

## Requisitos para participar en la campaña navideña de @sonet Colombia SAS

La campaña navideña de @sonet premia la fidelidad y participación de nuestros usuarios con tres grandes premios.

Requisitos específicos para cada premio y las políticas asociadas:

### 1. Televisor Smart TV de 43 pulgadas

- ✚ Podrán participar únicamente usuarios con una antigüedad mínima de **seis (6) meses** como clientes activos de @sonet.
- ✚ El usuario deberá estar al día con el pago de sus servicios al momento de la fecha límite de la campaña.
- ✚ No se aceptarán clientes que hayan tenido suspensiones del servicio por falta de pago en los últimos seis meses.

### 2. Equipo portátil (laptop)

- ✚ Podrán participar únicamente usuarios con una antigüedad mínima de **un (1) año** como clientes activos de @SONET.
- ✚ El usuario deberá estar al día con el pago de sus servicios al momento de la fecha límite de la campaña.
- ✚ El cliente no debe haber presentado retrasos recurrentes en los pagos durante el último año.

### 3. Equipo móvil Samsung

- ✚ Podrán participar **todos los usuarios activos**, independientemente de su antigüedad.
- ✚ El usuario deberá estar al día con el pago de sus servicios al momento de la fecha límite de la campaña.

### 4. Términos generales para todos los sorteos

- ✚ Exportación de base de datos: Para cada sorteo, @SONET exportará su base de datos de clientes, aplicando los filtros correspondientes a las políticas específicas de participación de cada premio.
- ✚ Verificación de cumplimiento: El día del sorteo, se verificará nuevamente que el usuario ganador cumpla con todos los requisitos exigidos:
  - Estar al día con los pagos.
  - No haber tenido retrasos ni suspensiones del servicio por falta de pago en los periodos establecidos según el premio.



- ✚ **Novedades en la verificación:** Si el ganador presenta alguna inconsistencia o incumplimiento en los requisitos (por ejemplo, pagos no puntuales o suspensiones del servicio), será descalificado y se procederá a escoger un nuevo ganador de manera aleatoria entre los demás participantes.

## 5. Vigencia y fecha del sorteo

- ✚ La campaña estará vigente desde 24 noviembre hasta 22 de diciembre de 2024
- ✚ Los sorteos se llevarán a cabo el día 23 de diciembre 2024 en la oficina principales de @SONET Colombia SAS.
- ✚ Los ganadores serán anunciados oficialmente a través de los canales de comunicación de @SONET.

## 6. Condiciones adicionales

- ✚ En caso de resultar ganador, el usuario deberá presentar su documento de identidad y una copia de la última factura paga como comprobante.
- ✚ Los sorteos se realizarán en **vivo a través de nuestra página oficial de Facebook y el canal local San TV**, asegurando total transparencia en el proceso.
- ✚ Los premios no son transferibles ni canjeables por dinero.

**Nota: Al participar, el usuario acepta los términos y condiciones de la campaña, disponibles en el sitio web oficial de @SONET Colombia SAS.**