

Política de Gestión de Tráfico y Calidad del Servicio de Internet

ASONET COLOMBIA S.A.S.

Compromiso con la neutralidad y calidad

En ASONET COLOMBIA S.A.S. estamos comprometidos con el principio de neutralidad en Internet, garantizando que nuestros usuarios puedan acceder, usar, enviar, recibir u ofrecer cualquier contenido, aplicación o servicio lícito sin discriminación ni restricciones arbitrarias.

Este compromiso asegura que todos los datos circulen por nuestra red de manera equitativa, transparente y sin preferencias indebidas, promoviendo un ecosistema digital libre, abierto y confiable.

Prácticas de gestión de tráfico en nuestra red.

Para preservar la calidad, estabilidad y seguridad de nuestro servicio, implementamos prácticas técnicas razonables y proporcionadas de gestión de tráfico, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 56 de la Ley 1450 de 2011, la Ley 1341 de 2009 y las resoluciones expedidas por la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC).

Estas prácticas tienen como propósito principal:

- Proteger la integridad y seguridad de nuestra red, previniendo ataques, fraudes o usos indebidos.
- Administrar situaciones de congestión mediante medidas que optimicen el desempeño global del servicio sin discriminar aplicaciones o contenidos.
- Cumplir con disposiciones regulatorias o mandatos de autoridad competente.

¿Cuándo aplicamos gestiones de tráfico?

En ASONET COLOMBIA S.A.S., nuestras prácticas se aplican únicamente en escenarios específicos, tales como:

- Gestión de congestión temporal: En caso de picos de tráfico que puedan afectar la calidad del servicio, utilizamos mecanismos técnicos que permiten distribuir de manera equitativa el ancho de banda disponible, asegurando estabilidad y continuidad.
- Seguridad de la red: Para prevenir o mitigar ataques cibernéticos (como DDoS), propagación de malware u otras amenazas que comprometan la experiencia de nuestros usuarios.
- Cumplimiento legal: En acatamiento de disposiciones regulatorias, judiciales o administrativas, incluyendo la protección de menores mediante el bloqueo de sitios con contenido ilícito.

Impacto sobre la experiencia del usuario

- Las prácticas de gestión de tráfico son temporales, proporcionales y transparentes.
- Se busca que el usuario no perciba afectaciones en la calidad del servicio contratado.
- En ningún caso se discrimina el tráfico por aplicación, protocolo, contenido, emisor o destinatario, salvo obligación legal o mandato de autoridad competente.

Información sobre el servicio contratado

Los usuarios de ASONET COLOMBIA S.A.S. pueden consultar en nuestros canales oficiales:

- El plan activo y la velocidad contratada.
- El comportamiento promedio del servicio.
- Herramientas para la verificación de velocidad y calidad del servicio.



Reafirmación de compromiso

En ASONET COLOMBIA S.A.S. reafirmamos nuestro compromiso con la neutralidad, la transparencia y la calidad de nuestros servicios de Internet, asegurando a nuestros usuarios acceso libre, confiable y sin discriminación a los contenidos, aplicaciones y servicios disponibles en la red.

Para más información o inquietudes sobre esta política, invitamos a nuestros usuarios a comunicarse a través de nuestros canales de atención oficiales.

