

Política de Control Parental @SONET COLOMBIA S.A.S.

1. Objetivo

Establecer los lineamientos mediante los cuales **@SONET COLOMBIA S.A.S.** promueve el uso responsable y seguro del servicio de Internet, garantizando a padres, madres y acudientes herramientas de **control parental** que permitan prevenir el acceso de menores de edad a contenidos no aptos, en cumplimiento de la normativa colombiana vigente.

2. Marco normativo

La presente política se adopta conforme a lo dispuesto en:

- **Ley 679 de 2001** y sus decretos reglamentarios, que establecen medidas de protección contra la explotación, pornografía y turismo sexual con menores.
- **Decreto 1524 de 2020**, artículo 6, que ordena a los proveedores de Internet incluir en sus páginas web enlaces visibles a entidades que permitan reportar contenidos ilegales relacionados con explotación sexual infantil.
- **Resolución CRC 5050 de 2016** y sus modificaciones, que regulan la información y mecanismos que deben ofrecer los proveedores a los usuarios para la gestión de su servicio.

3. Compromisos de @SONET COLOMBIA S.A.S.

- se compromete a:
 - Informar a los usuarios sobre las herramientas de control parental disponibles.
 - Publicar en su página web enlaces visibles y permanentes para reportar contenidos de explotación sexual infantil y otros usos ilegales del servicio.
 - Promover el uso responsable de Internet en el hogar, a través de campañas educativas y material informativo.
 - Garantizar que la activación de controles parentales no genere costos adicionales para el usuario.

4. Herramientas de Control Parental

Los usuarios del servicio de Internet de **@SONET COLOMBIA S.A.S.** tienen acceso a las siguientes herramientas y recomendaciones:

- **Configuración de router o módem:** filtros que permiten bloquear sitios con contenido inapropiado para menores.
- **Software gratuito o de terceros:** programas como Qustodio, Kaspersky Safe Kids, Family Link de Google, entre otros, que pueden instalarse en computadores y dispositivos móviles.
- **Sistemas operativos y navegadores:** la mayoría incluyen opciones de control parental que restringen el acceso a contenidos según la edad.
- **Enlaces de reporte:** en nuestra página web estarán disponibles los accesos directos a:
 - Te Protejo (www.teprotejo.org)
 - Policía Nacional – CAI Virtual
 - Ministerio TIC

5. Responsabilidad compartida

El control parental requiere una gestión conjunta:

- **De la empresa:** brindar las herramientas, soporte y orientación para que los usuarios puedan proteger a los menores.
- **De los padres, madres o acudientes:** configurar, activar y dar seguimiento al uso de dichas herramientas, supervisando activamente la navegación de los menores.



6. Canales de atención

Para recibir orientación sobre la activación de controles parentales, los usuarios pueden comunicarse a través de:

- WhatsApp: 3118666946
- Correo electrónico: atencionalcliente@asonet.com.co
- Portal web: www.asonet.com.co

7. Actualización

La presente política será revisada periódicamente y actualizada cuando existan cambios normativos o tecnológicos que fortalezcan las medidas de control parental.

