



Factores que pueden afectar la velocidad de tu Internet Fijo ASONET COLOMBIA S.A.S.

En **ASONET COLOMBIA S.A.S.** trabajamos continuamente para ofrecer un servicio estable, confiable y de alta calidad. Sin embargo, es importante que nuestros usuarios conozcan que existen condiciones **externas e internas** que pueden incidir en el desempeño del servicio de Internet.

A continuación, presentamos los principales factores que pueden limitar la velocidad y algunas recomendaciones para optimizar la conexión en el hogar o negocio.

1. Factores relacionados con tus dispositivos

- **Capacidad del equipo:** La memoria RAM, el procesador y el sistema operativo influyen en la navegación. Los equipos antiguos pueden limitar el rendimiento.
- **Tarjeta de red:** Para aprovechar mejor la velocidad, tu equipo debe contar con una tarjeta de red **Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mbps)** o WiFi con soporte para **bandas de 5 GHz**.
- **Virus o malware:** Equipos infectados generan tráfico anómalo en la red y afectan la conexión.
- **Aplicaciones en uso simultáneo:** Streaming, videollamadas, descargas o videojuegos en línea consumen ancho de banda.
- **Conexiones VPN:** Estas pueden ralentizar la conexión, especialmente si el servidor es lejano o está congestionado.

2. Factores dentro del hogar o negocio

- **Cantidad de dispositivos conectados:** Entre más equipos estén conectados, menor será la velocidad para cada uno.
- **Cobertura WiFi:** Paredes, puertas o electrodomésticos como microondas pueden afectar la señal.
- **Ubicación del módem:** Lo ideal es colocarlo en una zona central y elevada, lejos de objetos metálicos.
- **Interferencias externas:** En zonas urbanas, varias redes WiFi cercanas pueden competir en el mismo canal.
- **Cableado interno:** Cables dañados o con longitudes superiores a 30 metros reducen la velocidad.

3. Consideraciones adicionales

- Algunos dispositivos antiguos no soportan altas velocidades.
- No todas las tarjetas WiFi son compatibles con planes de gran capacidad.
- Las conexiones inalámbricas son más inestables que las conexiones por cable.

Recomendaciones para mejorar tu conexión

- Conecta tus equipos directamente por **cable Ethernet** siempre que sea posible.
- Instala **repetidores o amplificadores WiFi** en espacios amplios.
- Reduce el número de dispositivos conectados simultáneamente.
- Mantén actualizado tu sistema operativo y utiliza un **antivirus confiable**.

Importante

La velocidad contratada corresponde a la **velocidad máxima posible bajo condiciones óptimas**. Factores internos o externos al hogar pueden influir en la experiencia de navegación, por lo que es importante aplicar las recomendaciones anteriores para obtener el mejor desempeño del servicio.